

**Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области,
в 2020 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

На заседании Общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению НОКО от 11.12.2018 было принято решение о централизованном проведении НОКО в отношении государственных, муниципальных и частных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, в 2019 – 2020 годах.

В 2020 году НОКО проведено в отношении 610 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

445 дошкольных образовательных организаций (439 – муниципальных, 6 – частных);

165 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 159 – муниципальных).

В 2020 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО «Стратегия» (г. Иваново) на основании заключенного государственного контракта от 15.07.2020 № 27.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2020 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (максимально возможное количество баллов – 30).

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (максимально возможное количество баллов – 30).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (максимально возможное количество баллов – 40).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100.

2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели:

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимально возможное количество баллов – 50).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимально возможное количество баллов – 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100.

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (максимально возможное количество баллов – 30).

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможное количество баллов – 40).

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (максимально возможное количество баллов – 30).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100.

4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (максимально возможное количество баллов – 40).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (максимально возможное количество баллов – 40).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (максимально возможное количество баллов – 20).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100.

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (максимально возможное количество баллов – 30).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (максимально возможное количество баллов – 20).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (максимально возможное количество баллов – 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций Кировской области по итогам проведения НОКО в 2020 году представлены в таблице 1.

На официальном сайте bus.gov.ru итоговые значения, полученные образовательными организациями региона в результате проведения НОКО, дифференцированы по пяти категориям:

- отличный результат (81-100 баллов) – 595 организаций;
- хороший результат (61-80 баллов) – 15 организаций;
- удовлетворительный результат (40-60 баллов) – 0;
- ниже среднего (20-39 балла) – 0;
- неудовлетворительный (0-19 баллов) – 0.

Таблица 1

№ п/п	Наименования муниципальных образований (для муниципальных ОО), государственные и частные ОО	Сокращенные наименования образовательных организаций	Итоговые баллы по <u>1 критерию</u> – «Открытость и доступность информации об организации»	Итоговые баллы по <u>2 критерию</u> – «Комфортность условий предоставления услуг»	Итоговые баллы по <u>3 критерию</u> – «Доступность услуг для инвалидов»	Итоговые баллы по <u>4 критерию</u> – «Доброжела- тельность, вежливость работников организации»	Итоговые баллы по <u>5 критерию</u> – «Удовлетво- ренность условиями оказания услуг»	Средние итоговые баллы по ОО	Место в рейтинге
1.	Юрьянский район	МБУ ДО «МШХИ»	100,0	96,5	66,0	99,2	98,2	91,98	56