

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
(Отчет об итогах оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг ООО «Стратегия» (генеральный директор Кабанов Д.Е.) от 20.11.2020)

МБУ ДО «МШХИ»

Итоговый рейтинг	91,98
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,2
5.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	97
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социального обслуживания)	100
5.3 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	99
4.Доброжелательность, вежливость работников	99,2
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	98
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания	100
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания	99
3.Доступность услуг для инвалидов	66
3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.3 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40
2.Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	96,5
2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	93
2.2 Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг	100
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	100
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	100
Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания	100
Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	100
Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
Соответствие информации о деятельности организации	100
Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	100
Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации	100
Количество опрошенных	146